

Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w pensjonacie. Wpłata jest potwierdzeniem akceptacji warunków niniejszego regulaminu.

1. Pomieszczenia mieszkalne w pensjonacie wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i kończy godz. 10.00 dnia następnego. Zakwaterowanie odbywa się w godz. 14.00 – całodobowo

2. Rezerwacja pokoju dokonywana jest w następujący sposób:

a. Klient składa zamówienie telefonicznie lub e-mailem, określa czas pobytu, ilość osób;

b. pensjonat dokonuje wstępnej rezerwacji i potwierdza Klientowi za pośrednictwem SMS-a lub e-maila taką sytuację. Wysła wyliczenie: kwotę opłaty za cały pobyt, kwotę zadatku (30% całej kwoty);

c. w terminie 3 dni od dnia wysłania przez pensjonat wstępnej rezerwacji Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku przelewem na podany nr konta

d. brak wpłaty w 5 dniu oznacza rezygnację Klienta z zamówienia.

e. terminowa wpłata skutkuje tym, że pensjonat potwierdza Klientowi dokonanie właściwej rezerwacji.

3. Pełna opłata za zakwaterowanie w pensjonacie pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z cennikiem pensjonatu i ustalonym przez Klienta terminem.

4. Goście pensjonatu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe.

5. Za skrócenie pobytu przez Gościa pensjonat nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany okres.

6. W całym budynku, a w szczególności w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów de aromatyzacji w wysokości 500 pln

7. Parking na terenie pensjonatu wyłącznie do dyspozycji Gości jest niestrzeżony, monitorowany, bezpłatny. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu należącego do Gościa pensjonatu.

8. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego (nie dotyczy ładowarek), a także jakichkolwiek urządzeń gazowych.

9. W przypadku zastrzeżeń dotyczących, jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie pracownikowi pensjonatu, co umożliwi poprawę standardu świadczonych usług.

10. Życzenie przedłużenia pobytu poza wskazany okres w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić obsłudze pensjonatu najpóźniej do godziny 09.00 dnia, w którym upływa termin pobytu w pensjonacie. Pensjonat może nie uwzględnić zamówienia Gościa, w przypadku braku wolnych miejsc, oraz naruszenia przez Gościa niniejszego regulaminu.

11. Gość pensjonatu nie ma prawa przekazać zwalnianego pokoju innym osobom bez zgłoszenia tego pracownikowi pensjonatu, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.

12. Osoby odwiedzające Gościa mogą przebywać na terenie pensjonatu do godz. 22.00, wyłącznie w towarzystwie Gościa. Odwiedziny powinny być zgłoszone u pracownika pensjonatu. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za osobę odwiedzającą.

13. W pensjonacie obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00. Goście otrzymują klucz do pokoju wraz z kluczem do drzwi wejściowych do pensjonatu, prosimy o zamykanie ich za sobą podczas trwania ciszy nocnej.

14. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) pensjonatu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
15. Do dyspozycji Gości jest w pełni wyposażona ogólnodostępna kuchnia, z której Goście mogą korzystać podczas pobytu. Uprasza się o pozostawienie po sobie czystości w kuchni, oraz pozostawienie naczyń i urządzeń kuchennych w nienagannym stanie, aby i inni Goście mogli z nich skorzystać.
16. Wszelkie nieprawidłowości, dostrzeżone uszkodzenia w pokoju jak i w częściach wspólnych, Gość winien natychmiast zgłosić u pracownika pensjonatu. Nie ma prawa dokonywać napraw samemu, w szczególności gdy dotyczy to prądu, kanalizacji czy ogrzewania pensjonatu.
17. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju noclegowym mienie klienta.
18. Przedmioty pozostawione przez Gościa w pokoju mieszkalnym, po opuszczeniu pensjonatu, zostaną odesłane na koszt Gościa na wskazany przez Niego adres.
19. Chodzenie w butach narciarskich po pensjonacie jest zabronione.
20. Przy wymeldowaniu klucze od pokoju i wejścia głównego należy przekazać pracownikowi, który sprawdzi stan techniczny opuszczanego pokoju.